

Datenschutzerklärung

WWZ-Energiemanager

Für WWZ Energie AG, Chollerstrasse 24 Zug ist der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Daten sehr wichtig. Deshalb werden Ihre persönlichen Daten gemäss den aktuell für den Datenschutz gültigen Gesetzen und Vorschriften erhoben und verwendet, insbesondere das Datenschutzgesetz des Kantons Zug (DSG) und die Datenschutzverordnung (VDSG). Im Rahmen unserer Dienstleistungen und deren Verträge werden auch personenbezogene Daten erfasst, verarbeitet und genutzt. In den nachfolgenden Abschnitten wird erklärt, wie diese Daten erhoben und verarbeitet werden und wo diese gespeichert sind.

Kontakt

Mail: energiemanagement@wwz.ch

Telefon: +41 41 748 45 45

1. Erfassung von Daten

Die von WWZ eingesetzten Verfahren zur Erfassung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten werden laufend in Abstimmung mit IT Sicherheits- und Datenschutzexperten angepasst. Der Einsatz aktuellster Methoden und technischer Verfahren ist für uns selbstverständlich, sowie die Verpflichtung von Partnerunternehmen, diese ebenso zu erfüllen.

WWZ erfasst personenbezogene Daten für die Bereitstellung der gewünschten Dienstleistungen, zur Durchführung vertraglicher Massnahmen und für die Abwicklung von Verträgen.

Bei der Nutzung unserer Dienstleistungen, zum Beispiel dem WWZ-Energiemanagement, werden folgende Daten laufend auf Ihrem lokalen WWZ-Energiemanager erhoben und gespeichert:

- Kontaktdaten (z.B. Name, Anlagestandort, E-Mailadresse)
- Leistungs-, Verbrauchs- und Nutzungsdaten der angeschlossenen Geräte
- Konfigurationsdaten der angeschlossenen Geräte (z. B. Anzahl Wechselrichter, Batteriespeicher)
- Typ und Anzahl der aktiven Softwarepakete

Zusätzlich werden bei der Inbetriebnahme durch die Aktivierung des WWZ-Energiemanagers folgende Daten erfasst, gespeichert und an WWZ übermittelt:

- IP-Adressen und technische Daten der angeschlossenen Geräte (MAC Adresse, Seriennummern, SW und HW Version)
- Anlagengrössen kWp, Einspeisebegrenzung, Inbetriebnahme Datum, Identifikation des Installateurs

Mit internetfähigen Geräten kann von ausserhalb des lokalen Netzwerkes auf den WWZ-Energiemanager zugegriffen werden. Dabei werden die Daten SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt zwischen Ihrem WWZEnergiemanager und dem Endgerät (Tablet, Mobilphone, PC) ausgetauscht. Durch den Zugriff aus externen Netzen werden die Daten nur übertragen, es findet keine Speicherung Ihrer Daten auf einem externen Gerät statt.

2. Verarbeitung von Daten

Mit der Aktivierung der Funktion «Verbindung zum WWZ-Energiemanagement» wird eine Verbindung zwischen Ihrem WWZ-Energiemanager und dem Backend-System aufgebaut. Mit dieser Funktion werden Daten vom Backend-System zum WWZ-Energiemanager gesendet, welche für die Optimierung benötigt werden. Ohne die Aktivierung dieser Funktion werden keine Daten übermittelt und es kann keine Optimierung stattfinden.

Zur Bearbeitung von Supportanfragen werden Tickets mit Ihrer WWZ-Energiemanager-ID generiert und an andere Mitarbeiter weitergegeben. Nach Bedarf werden gerätespezifische Daten ausgelesen, welche für die Problemlösung notwendig sind. Ein Zugriff auf die Daten des WWZ-Energiemanagers erfolgt nur nach expliziter Einwilligung des Anlagen-Besitzers.

WWZ hat das Ziel, die Produkte und Angebote kontinuierlich zu verbessern und anzupassen. Aus diesem Grund wird die Nutzung von Dienstleistungen und Angeboten laufend mit verschiedenen Analysetools anonymisiert ausgewertet. Diese Auswertungen dienen der technischen Verbesserung und der Optimierung unserer angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Marketingkonzepte und erfolgen so, dass kein Bezug zu individuellen Personen hergestellt werden kann. Insbesondere ist bei den Auswertungsergebnissen kein Rückschluss auf Ihre Person möglich.

3. Speicherung von Daten

Die Erfassung und die Speicherung der Daten durch den WWZ-Energiemanager findet lokal statt. Dadurch wird sichergestellt, dass keine Rückschlüsse auf gespeicherte Personen-, Verbrauchs- und Nutzerdaten des WWZ-Energiemanagers gemacht werden können. Die lokalen Daten werden 8 Tage gespeichert. Mit der Aktivierung der Funktion «Online Backup» speichern Sie Ihre Daten auf einem externen Server.

4. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer expliziten Bewilligung oder auf Grund von gesetzlichen Bestimmungen weiter. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, zum Beispiel Adressdaten zur Lieferung von Komponenten.

5. Datenübertragung und Datensicherheit

Für die Speicherung, den Zugriff aus externen Netzwerken oder Supportzugriff werden Daten SSL verschlüsselt und Passwortgesichert.

Die Sicherheit und der Datenschutz werden Regelmässig durch externe Stellen überprüft und nach den aktuell gültigen Gesetzen, Normen und Richtlinien angepasst.

6. Auskunftsrecht

Auf Anfrage teilen wir Ihnen entsprechend dem geltenden Recht (§ 13 DSG des Kanton Zug) mit, welche personenbezogenen Daten bei uns gespeichert sind. Persönliche Daten können jederzeit geändert, gesperrt oder gelöscht werden.

Ebenfalls besteht das Recht, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder die Daten zu löschen. Bei eingeschränkter Verbreitung der Daten können nicht alle Funktionen komplett genutzt werden.

Die Anfrage kann jederzeit formfrei an uns gerichtet werden. Zur einfacheren Bearbeitung nutzen Sie bitte die angegebenen Kontaktdaten.

7. Änderungen

Die Datenschutzerklärung des WWZ-Energiemanagement unterliegen Änderungen oder werden periodisch überarbeitet. Wir werden Sie rechtzeitig über Änderungen informieren.

Die aktuell gültige Version der Datenschutzerklärung finden Sie unter dem Link im Energiemanager online oder im APP.

8. Verantwortliche Stelle

Die Datenschutzpraxis der WWZ Energie AG richtet sich nach den gültigen Gesetzen und Verordnungen. Verantwortliche Stelle ist WWZ Energie AG, Chollerstrasse 24, 6301 Zug.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an die Datenschutzbeauftragte der WWZ Energie AG.

WWZ AG
und deren Gruppengesellschaften

Ausgabe November 2022